

Evolucionar y potencia tus plataformas Salesforce

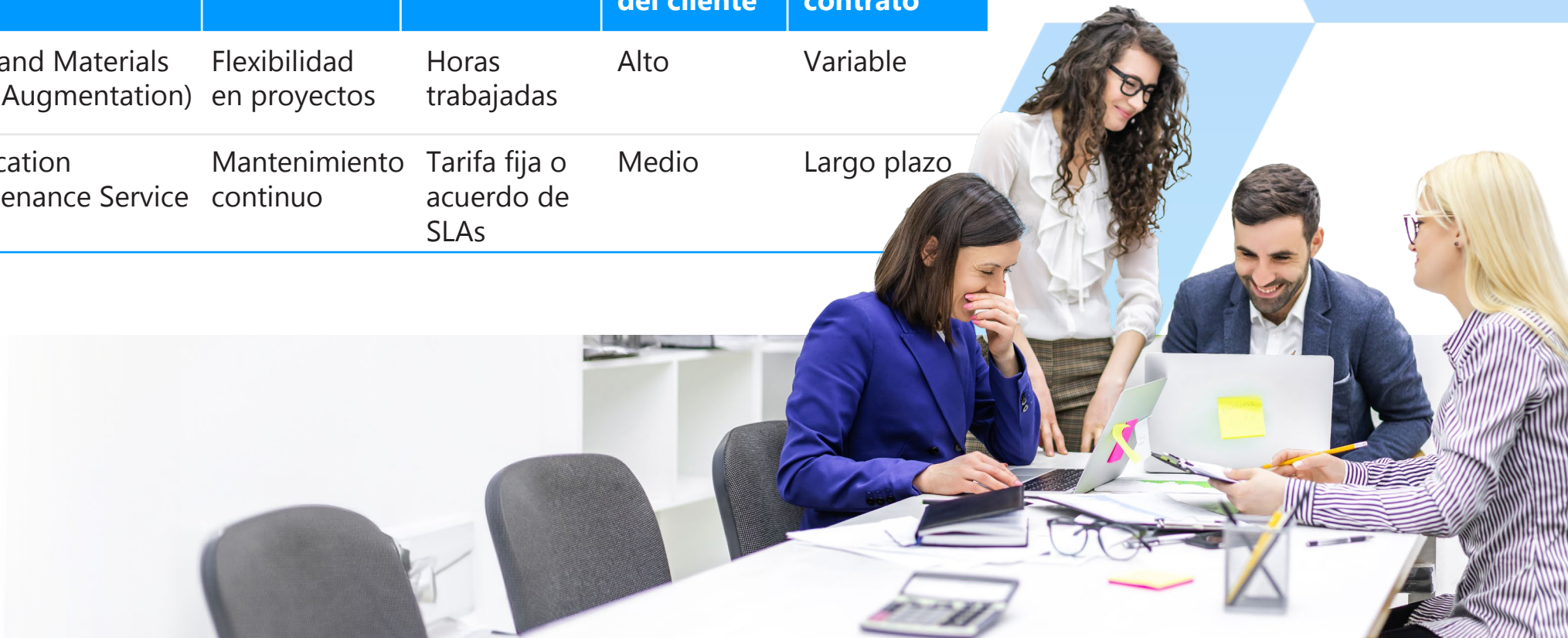


EVOLUCIONA Y POTENCIA TUS PLATAFORMAS SALESFORCE

Conoce las principales diferencias entre **Time and Materials** y **Application Maintenance Service**. Cada modelo ofrece beneficios únicos según las necesidades de tu negocio.

¡Descubre cuál es el adecuado para ti!

Modelo	Propósito	Facturación	Control del cliente	Duración del contrato
Time and Materials (Staff Augmentation)	Flexibilidad en proyectos	Horas trabajadas	Alto	Variable
Application Maintenance Service	Mantenimiento continuo	Tarifa fija o acuerdo de SLAs	Medio	Largo plazo



TIME & MATERIALS

Aumenta tu capacidad en Salesforce sumando manos expertas a tu equipo

Los contratos de **TIME & MATERIALS** o **Staff Augmentation**, ofrecen flexibilidad y control, así mismo requieren de una supervisión y revisión para asegurarnos de que el trabajo se está realizando de manera eficiente y dentro del presupuesto establecido.

Beneficios de contratar un T&M:

- Es un modelo **flexible** y se adapta a los cambios en los proyectos sin necesidad de revisar el "Agreement" inicial
- Ofrece **mayor control** sobre el desarrollo del proyecto, decidiendo la dirección que debe tomar a medida que evoluciona.
- Permite **transparencia**: ¿dónde, quiénes y en qué se está trabajando?
- **Modelo económico** de puesta en marcha sin dificultad. Basado en tarifas unitarias y no en un precio fijo total
- **Rapidez** en la "Elaboración y Tramitación": que posibilita un inicio inmediato del servicio



APPLICATION MAINTENANCE SERVICE (AMS)

Servicio de soporte para la mejora continua y el mantenimiento de TUS aplicaciones SALESFORCE

Los **AMS** aseguran que tus aplicaciones Salesforce funcionen sin interrupciones y estén actualizadas en términos de rendimiento y seguridad.

Beneficios de contratar un AMS

- Mejora continua y gestión de evolutivos.
- Soporte técnico, resolución de errores, actualizaciones, mejoras menores y monitoreo continuo de la aplicación.
- SLAs específicos para ajustar los tiempos de respuesta de incidencias y problemas.
- Flexibilidad en plazos de contratación, con un equipo dedicado o compartido.
- Asegura que la aplicación siga cumpliendo con las necesidades del negocio a lo largo del tiempo.



TE AYUDAMOS A OPTIMIZAR LA OPERACIÓN DE TUS NUBES DE SALESFORCE

Sales & Service
Cloud



Marketing, Loyalty
& Data Cloud



Commerce Cloud



Mulesoft



Un proveedor único

Experiencia Salesforce multi-Cloud: Commerce, Marketing, OMS, Sales, Service, Loyalty, Mulesoft

Enfoque End-to-End

Complementamos nuestra experiencia en Salesforce con nuestro expertise en SAP y soluciones analíticas

Nuestros CoE en el mundo

Centros de Excelencia a nivel global 24x7 que garantizan cobertura de expertos en todo el proceso y servicios de excelencia

ACERCA DE WISEO

WISEO es una empresa global de consultoría digital y empresarial que ayuda a sus clientes en sus viajes de transformación utilizando tecnología avanzada y experiencia en la industria. Nuestro objetivo es hacer realidad la estrategia digital de nuestros clientes, permitiéndoles ser más productivos, innovadores y competitivos. Nuestro enfoque integral hacia la transformación digital, combinado con nuestra red internacional y equipos capacitados, garantiza resultados duraderos y transformaciones comerciales exitosas para nuestros clientes. WISEO opera en más de 20 países, tiene 3000 empleados y obtuvo 360 millones de euros de ingresos en 2023.



¡Contacta con nosotros para iniciar tu proyecto!



marketing-iberia@viseo.com

Este contenido es entregado para propósitos de información general y no pretende ser un sustituto de las consultorías con nuestros profesionales expertos

www.viseo.com

Copyright © 2024 WISEO. Todos los derechos reservados
WISEO y su logo son marcas comerciales de WISEO